

Assistant IT Chargé du Support

IDENTIFICATION DU POSTE

Département :	INFORMATIQUE
Intitule du poste :	Assistant IT Réseaux et Systèmes
Hiérarchie directe :	Responsable des Systèmes d'information

MISSION(S) PRINCIPALE(S)

L'Assistant réseaux et systèmes coordonne le support technique et s'assure quotidiennement de l'accès aux ressources internes et externes de Creditkash par les utilisateurs.

DESCRIPTION DES TACHES

Mission 1 : Gestion du réseau

- Configurer des équipements réseaux leur mise en service et s'assurer de la conformité des équipements avec la politique de sécurité en vigueur
- Rédiger les guides de configuration et établir les documentations nécessaires à la bonne gestion du réseau.
- Mettre en place et mettre à jour les architectures des réseaux de CK SN
- Monitorer les liaisons réseau vers le siège et les agences ;
- Assurer les sauvegardes périodiques des configurations des équipements réseaux (firewall, routeur, switch ...)
- Gérer les accès aux locaux techniques IT du siège et des agences

Mission 2 : Gestion du parc informatique

- Organiser le parc informatique et gérer la logistique (entrée-sortie de matériels IT)
- Installation et configuration de systèmes d'exploitation (Windows)
- Mettre à jour et appliquer la politique de gestion du parc informatique suivant un planning bien défini.

Mission 3 : Support et assistance aux utilisateurs

- Gérer le service desk (Administration, Affectation et suivi des tickets)
- Apporter un support aux utilisateurs dans le domaine informatique en général (Microsoft 365, gestion des postes téléphoniques, imprimantes ou autres matériels connectés) ;
- Assurer l'intégration des nouveaux collaborateurs et coordonner avec les différents responsables la prise en main du SI
- Valider avec le RSI une procédure de gestion des incidents et des problèmes rencontrés par les utilisateurs et garantir la mise en application de cette procédure
- Sensibiliser périodiquement les collaborateurs sur les bonnes pratiques en matière d'utilisation des équipements informatiques
- Exécuter toute autre tâche support confiée par la hiérarchie.

Mission 3 : Sécurité des locaux IT siège et Agences

- Assurer la sécurité des locaux techniques IT
- Assister les autres fonctions dans l'accès et l'exploitation du système de vidéosurveillance et du contrôle d'accès
- Assurer la sauvegarde périodique des journaux et configurations du dispositif de sécurité physique (Contrôle d'accès, caméras de surveillance)

EXIGENCES DE PROFIL

Niveau de Formation :	Bac+4/5 en informatique, Réseaux ou diplôme équivalent
Spécialité :	Informatique, Réseaux et Télécommunication
Expériences :	1 an au sein d'un service informatique d'une institution financière
Compétences Clés :	Connaissances (savoir) ▪ Être capable de configurer des équipements réseaux (Switch, Routeur, Firewall) ▪ Connaître les concepts et architectures du système d'information et de communication ▪ Connaître les outils informatiques et numériques modernes (ansible etc.) ▪ Formations ou certifications ITIL V3/4 Compétences comportementales (savoir-être) ▪ Savoir s'adapter ▪ Être rigoureux et précis ▪ Savoir analyser et synthétiser ▪ Savoir écouter ▪ Faire preuve de capacités relationnelles et de communication

Habiletés Professionnelles :

- Savoir adapter les besoins des utilisateurs aux ressources existants
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
- Être capable de faire du troubleshooting pour identifier les problèmes réseaux
- Avoir une bonne capacité rédactionnelle
- Dynamisme

Intérêts, contraintes, difficultés du poste

- Forte disponibilité et mobilité