



Avis de recrutement
CONSEILLER CLIENTELE (H/F)

CONSEILLER CLIENTELE (H/F)

Rejoignez NSIA Banque Sénégal et devenez un acteur clé de notre performance commerciale en construisant des relations durables avec nos clients.

Description du poste

Sous la supervision du Chef d'agence, vous serez chargé.e :

- Développer et fidéliser le portefeuille de clients particuliers
- Contribuer à l'atteinte des objectifs commerciaux de l'agence dans le respect des procédures internes
- Assurer l'ouverture et le suivi des comptes clients
- Commercialiser les produits et services bancaires ainsi que les offres de bancassurance
- Monter et suivre les dossiers de crédit des particuliers
- Superviser l'approvisionnement de la caisse principale et du DAB
- Traiter les réclamations et veiller à la satisfaction de la clientèle
- Garantir le respect des procédures, la conformité et l'archivage des dossiers clientèle
- Encadrer et accompagner l'Assistant(e) Clientèle dans l'exercice de ses fonctions

Profil du candidat

- BAC+3/4 en Gestion, Finance, Marketing ou tout diplôme de niveau équivalent
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois (03) ans dans un poste similaire
- Avoir une bonne maîtrise des opérations bancaires en agence
- Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique
- Avoir un excellent niveau en français
- Avoir les qualités et aptitudes suivantes :
 - o Capacité à gérer une équipe
 - o Capacité d'organisation, de communication, et d'analyse
 - o Capacité à travailler sous pression
 - o Disponibilité, intégrité et discrétion
 - o Sens de l'écoute
 - o Être orienté résultat

Ce que nous offrons

- Une expérience enrichissante au contact d'une clientèle diversifiée
- Un environnement de travail qui valorise l'initiative, la proactivité et la prise de décision
- Des objectifs motivants dans un cadre propice à la performance et à l'épanouissement professionnel
- Des formations continues et un accompagnement favorisant la montée en compétences
- De réelles perspectives de progression au sein d'une institution en pleine croissance.

Envie de relever le défi ?

Prière adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avec en objet « **CANDIDATURE AU POSTE DE CONSEILLER CLIENTELE** » à recrutement.senegal@nsiabanque.com au plus tard le **jeudi 02 juillet 2026**.